

Termini e Condizioni Generali di servizio per l'Utente sul Sito (di seguito le "condizioni Generali" o le "T&C")

Il presente contratto definisce i termini e le condizioni generali di utilizzo dei servizi offerti da ScuolaZoo S.r.l., Viale Cassala 30, 20143 Milano (MI) - Codice Fiscale/Partita Iva: 06684530964 (di seguito, per brevità, anche la "Società" o "ScuolaZoo"), sul portale web www.ehi.scuolazoo.com (di seguito, per brevità, anche il "Sito" o la "Piattaforma").

Gentile Utente,

Ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali che regolano l'utilizzo dei servizi offerti tramite il Sito.

Resta inteso che le Condizioni Generali includono ogni nota, avviso legale, informativo o disclaimer pubblicati sul Sito. L'utilizzo del Sito implica, in ogni caso, l'espressa accettazione dei presenti termini nonché il conseguente obbligo per ogni Utente di conformarsi ad esse.

Pertanto, nel caso in cui non intendessi accettare le presenti T&C, in tutto o in parte, ovvero i termini e condizioni contenuti in qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o disclaimer presenti sul Sito, Ti invitiamo a non utilizzare il Sito, né i relativi servizi.

ScuolaZoo si riserva il diritto di modificare, in tutto o in parte, in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali. Le modifiche saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito e si intenderanno, da quel momento, conosciute ed accettate dagli utenti.

ART. 1 OGGETTO DEL SERVIZIO

1. ScuolaZoo, tramite il Sito offre un servizio gratuito per l'Utente (di seguito il "Servizio"), che aiuta a mettere in contatto l'Utente stesso con un professionista (di seguito anche il "Professionista" o al plurale i "Professionisti") che eroga delle prestazioni sulla base delle sue competenze, visibili all'interno del proprio profilo personale, i, a titolo d'esempio:

- Psicologia/Psicoterapia;
- Assistenza orientamento scolastico;
- Assistenza orientamento lavorativo;
- Nutrizionismo

1.1 Il Professionista è un prestatore d'opera indipendente e non un dipendente o collaboratore di ScuolaZoo. ScuolaZoo si limita solamente a mettere in contatto gli Utenti ed i Professionisti, operando come un marketplace online.

Ti informiamo tuttavia che – nel caso in cui Tu sia minorenni - il Professionista è informato e consapevole che il contratto che esula dagli atti della vita quotidiana stipulato dal minore è annullabile ai sensi dell'art. 1425 cod. civ., salvo che sia autorizzato e/o ratificato da un genitore/tutore.

ART. 2 ACCESSO AL SERVIZIO

2.1 Le funzionalità oggetto del Servizio sono rese accessibili all'Utente tramite la semplice navigazione nel Sito.

2.2 Il Sito non richiede registrazione né compilazione di form di richiesta.

ART. 3 GARANZIE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ SUL SERVIZIO

3.1 L'Utente prende atto che i Servizi sono forniti "COSÌ COME SONO" e "COME DISPONIBILI" senza garanzie di alcun tipo, esplicite o implicite, incluse, ma non limitate a, garanzie di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare, servizi di buona qualità e a regola d'arte e di non violazione.

ScuolaZoo è pertanto espressamente esclusa qualsivoglia garanzia da parte di ScuolaZoo in merito al funzionamento e disponibilità tecnica del Sito.

Di conseguenza ScuolaZoo non può garantire in alcun modo all'Utente stesso che:

- a) i Servizi soddisferranno le sue esigenze;
- b) i Servizi verranno forniti senza interruzioni, con puntualità, in modo sicuro e esente da errori;
- c) la qualità dei servizi e delle informazioni ottenuti per il tramite del Servizio possa soddisfare le sue esigenze;
- d) le dichiarazioni o i comportamenti dei Professionisti siano idonei alle aspettative dell'Utente stesso.

3.2 L'Utente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di fare uso in via impropria del Sito per finalità diverse dall'erogazione del Servizio.

3.3 L'Utente accetta altresì che ScuolaZoo possa sospendere la fornitura del Servizio in ogni momento, per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria necessari al Sito medesimo.

3.4 L'Utente, con l'accettazione del contratto oggetto delle presenti Condizioni Generali di Servizio, manleva inoltre sin d'ora ScuolaZoo da ogni responsabilità e/o da ogni eventuale pretesa risarcitoria propria e/o di terzi derivante dalla soppressione del servizio erogato attraverso il Sito, anche nel caso in cui essa non sia ascrivibile a caso fortuito o a forza maggiore.

ART. 4 GARANZIE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ SUL PROFESSIONISTA

4.1 ScuolaZoo non né è il datore di lavoro, non controlla né dirige le prestazioni dei loro servizi né stabilisce il loro luogo di lavoro o l'orario lavorativo. I Professionisti forniscono le loro prestazioni spendendo il proprio nome e/o la propria ragione sociale, e non quello di ScuolaZoo. I Professionisti sono liberi di mantenere una loro propria clientela senza alcuna restrizione da parte di ScuolaZoo e di offrire e fornire i propri servizi altrove, anche attraverso piattaforme o siti concorrenti.

4.2 Gli Utenti riconoscono che ScuolaZoo non supervisiona, esamina, dirige, controlla o monitora il lavoro del Professionista. Il Professionista è il solo responsabile dell'ottenimento di eventuali licenze e/o abilitazioni necessarie a offrire determinati servizi. Poiché ScuolaZoo non supervisiona, valuta, dirige, controlla o monitora il lavoro dei Professionisti o le prestazioni da questi svolte, gli Utenti devono determinare autonomamente se un Professionista è qualificato per svolgere la sua richiesta. L'Utente assume la piena responsabilità circa le informazioni scambiate con il professionista trovato attraverso il Sito.

4.3 ScuolaZoo non può confermare che ogni Professionista sia quello che dichiara di essere nel proprio profilo personale e non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza o l'affidabilità delle informazioni da quest'ultimo fornite.

4.4 L'Utente manleva ScuolaZoo, sostanzialmente e processualmente, tenendola indenne e indennizzandola in relazione a ogni pregiudizio, danno, responsabilità, costo, onere, spesa, incluse anche le spese legali, ed in relazione a qualsivoglia pretesa e/o domanda e/o azione (sia di carattere risarcitorio e/o a titolo di indennizzo) che sia stata e/o possa essere avanzata, nei confronti di ScuolaZoo stessa, in qualunque sede, per l'attività erogata dal Professionista.

4.5 ScuolaZoo si riserva il diritto di decidere, in qualsiasi momento, di modificare, aggiungere, rettificare i Servizi offerti ovvero modificare, aggiungere, rettificare l'elenco dei Professionisti che li erogano.

ART. 5 DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

5.1 L'Utente riconosce che il Sito contiene informazioni riservate, che sono protette di per sé e, quanto al loro contenuto, dalle leggi vigenti in materia di proprietà intellettuale ed industriale. Tutto il testo, grafica, contenuti editoriali, dati, formattazione, grafici, disegni, HTML, look e atmosfere, fotografie, musica, suoni, immagini, software, video, caratteri tipografici e altri contenuti, inclusi disegni, marchi e logo di ScuolaZoo (collettivamente "Materiale proprietario") che gli utenti vedono o leggono attraverso la Piattaforma sono di proprietà di ScuolaZoo. Il materiale proprietario è protetto in tutte le forme, i media e le tecnologie ora conosciute o sviluppate in seguito. Il materiale proprietario è protetto dalle leggi nazionali e internazionali che disciplinano il copyright, i brevetti e altri diritti di proprietà.

5.2 Fatta eccezione per il caso in cui sia espressamente autorizzato a ciò da ScuolaZoo, l'Utente s'impegna pertanto ad utilizzare il Sito esclusivamente nei modi previsti e predisposti da ScuolaZoo stessa. L'Utente non può copiare, scaricare, utilizzare, riprogettare, riconfigurare né a mettere a disposizione di terzi (anche solo a titolo gratuito), creare, distribuire o diffondere in alcun modo il Materiale proprietario. Qualsiasi uso di tale materiale proprietario diverso da quanto consentito nel presente documento è espressamente vietato.

ART. 6 DURATA

6.1 La durata del contratto oggetto delle presenti Condizioni Generali di Servizio corrisponderà a quella – tecnica – di esecuzione del Servizio.

ART. 7 COMUNICAZIONI

7.1 Se ritiene che qualsiasi contenuto presente sulla Piattaforma o fornito dal Professionista violi uno qualsiasi dei suoi diritti o diritti di terzi, è invitato a informare ScuolaZoo.

7.2 Lei può inviare qualsiasi notifica relativa al contratto oggetto delle presenti Condizioni Generali di Servizio ai seguenti recapiti e con le seguenti modalità:

- via servizio postale, all'indirizzo: Viale Cassala 30, 20143 Milano (MI) – Italia;
- via e-mail, all'indirizzo: scuolazoo@legalmail.it.

ART. 8 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

8.1 Per qualsiasi controversia inerente al contratto oggetto delle presenti Condizioni Generali di Servizio, nonché alla sua interpretazione ed esecuzione, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, con quale legge applicabile quella Italiana.

8.2 Per quanto non previsto dal contratto oggetto delle presenti Condizioni Generali di Servizio, saranno applicabili le norme di legge Italiane vigenti.